SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Estado de Peticiones Nivel Central: PQRS con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	10	6	13	9	2	40
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	6	8	6	3	2	25
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	1	2	9	3	1	16
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	5	5	24	8	0	42
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	6	3	20	7	0	36
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	2	0	5	6	0	13
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	2	1	2	6	0	11
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	1	2	10	4	0	17
ALCALDIA LOCAL DE USME	3	4	9	4	0	20
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	4	3	8	4	0	19
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	5	4	0	4	0	13
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	3	4	10	2	0	19
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	2	3	5	2	0	12
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	5	2	2	0	10
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	2	6	6	1	0	15
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	4	2	6	1	0	13
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	5	4	4	1	0	14
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	0	2	1	0	4
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	3	1	1	1	0	6
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	0	0	1	0	0	1
TOTAL	**66**	**63**	**143**	**69**	**5**	**346**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	1	0	1
TOTAL	**1**	**4**	**5**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	1	0	1
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	1	0	1
TOTAL	**3**	**2**	**5**

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ